

CONDURRE GRUPPI DI LAVORO

tre fasi di due giorni

Obiettivi

Il gruppo di lavoro, per motivi culturali e di mercato, è diffusamente utilizzato nelle organizzazioni lavorative sia pubbliche sia private. La sua efficacia è fortemente connessa alla capacità di far convergere i comportamenti lavorativi verso stili e obiettivi comuni e condivisi. La possibilità di condividere gli obiettivi lavorativi è strettamente collegata alla conduzione del gruppo di lavoro.

La conduzione è una competenza connessa all'esercizio di ruoli che hanno responsabilità direttive e gestionali, ma è anche una competenza richiesta per la promozione e la realizzazione di progetti inter-organizzativi. La conduzione di un gruppo è cruciale ed è spesso determinante per raggiungere risultati efficaci. Si tratta di promuovere e sostenere convergenze di comportamenti lavorativi diversi verso obiettivi condivisi e accomunanti.

Nei diversi tipi di gruppo si sperimentano problematilità e incertezze sia rispetto alle attese del contesto organizzativo più ampio sia rispetto ai processi di comunicazione e di lavoro all'interno. È importante che si costruiscano le condizioni affinché i diversi componenti del gruppo, con i loro ruoli e le loro soggettività, possano riconoscersi nella realizzazione delle attività interagendo in modo funzionale alle richieste produttive, ma anche sperimentando soddisfazioni e identificazioni.

La conduzione del gruppo costituisce una competenza specifica che si connette sia all'esercizio di ruolo di responsabilità direttive e gestionali sia all'assunzione di responsabilità temporanee collegate alla realizzazione di progettualità inter-organizzative. La competenza della conduzione va ricercata nella messa a punto di modalità di intervento diversificate in relazione agli obiettivi prefissati.

La capacità di muoversi con persone all'interno delle diverse forme di gruppo è di per sé critica: ciascun individuo sperimenta livelli di soddisfazione, di problematicità, di incertezza che variano al variare del contesto, dei comportamenti, degli obiettivi e delle tipologie di gruppo.

Il Seminario intende offrire ai partecipanti l'opportunità di realizzare un confronto e una riflessione sui diversi tipi di conduzione per i differenti tipi di gruppo di lavoro. L'efficacia di un certo tipo di conduzione dipende dalla congruenza rispetto agli obiettivi e dalla competenza con cui lo strumento viene utilizzato dai responsabili.

Verranno quindi prese in esame le caratteristiche, i problemi e le difficoltà intrinseche alla funzione di conduzione di un gruppo di lavoro in modo da consentire lo sviluppo di conoscenze puntuali e precise relative agli aspetti metodologici, tecnici e concettuali.

In particolare sarà possibile:

- individuare e caratterizzare le diverse forme di gruppo e la relativa conduzione in funzione dei diversi modelli di riferimento, degli obiettivi specifici e del contesto;
- cogliere le differenti composizioni dei gruppi nel determinare forma e modi di conduzione del gruppo di lavoro;
- individuare come si può aiutare il gruppo a rendere visibili al contesto lavorativo i risultati del gruppo;
- aiutare il gruppo a rappresentarsi certi risultati, il percorso di lavoro;
- accrescere una comprensione più approfondita dei fenomeni, anche inconsapevoli, che si sviluppano all'interno di un gruppo e realizzare interventi congruenti da parte del conduttore, acquisire e migliorare le capacità di conduzione di un gruppo di lavoro nelle sue diverse fasi (costituzione, preparazione, organizzazione, realizzazione del gruppo di lavoro e verifica);
- mettere a fuoco le modalità con cui si costruisce il gruppo intorno agli obiettivi e nell'ambito del contesto più ampio tenendo conto degli aspetti formali e informali.

Destinatari

Il Seminario si rivolge a tutti coloro che in contesti lavorativi diversi hanno una responsabilità di conduzione di un gruppo come dirigenti, coordinatori, project leader, responsabili di uffici delle Aziende Sanitarie Locali, dirigenti scolastici, coordinatori di gruppo che in varie sedi e con diversi obiettivi conducono attività di gruppo (gruppi di progetto, équipes di lavoro, uffici, gruppi di formazione, riunioni di decisioni e di studio ecc.) presso organizzazioni pubbliche e private.

Programma

Nel Seminario la conduzione del gruppo di lavoro sarà presa in considerazione in una prospettiva teorica, tecnica e applicativa. Il Seminario si articola in tre fasi da due giorni ciascuno e si svilupperà a partire dalla presentazione di esperienze di conduzione dei gruppi nei diversi contesti lavorativi dei partecipanti.

Nella prima fase si analizzeranno le variabili in gioco nei processi di conduzione. Nella seconda e terza fase attraverso esercitazioni proposte dai conduttori e costruite insieme ai partecipanti sarà possibile sperimentare forme diverse di conduzione in differenti tipi di gruppo di lavoro o di diverse dimensioni in termini più diretti e immediati e si potranno assumere ruoli di conduttore, di osservatore e di partecipante.

Saranno inoltre forniti inquadramenti teorici relativi alla conduzione dei gruppi e ai problemi che ne caratterizzano il funzionamento.

La discussione in gruppo accompagnerà il percorso conoscitivo in modo da favorire rielaborazioni e confronti tra i partecipanti.

La conduzione del Seminario è affidata a uno psicosociologo che ha il compito di facilitare l'esplorazione e l'analisi dei problemi che i partecipanti espongono e di aiutare il gruppo a riconoscere e affrontare i fenomeni che emergono nel percorso dello stesso gruppo di formazione. Per la presentazione di schemi teorici o per particolari esercitazioni interverranno altri membri o collaboratori dello Studio.

Organizzazione

Il Seminario si svolge in tre fasi di due giorni ciascuna secondo le date indicate nel calendario annuale. Per ogni giornata l'orario di lavoro previsto è dalle 9.30 alle 17.30, con un intervallo tra le 13 e le 14. Il Seminario ha luogo presso la sede dello Studio APS, via San Vittore 38/A, Milano.

Le iscrizioni è necessario che pervengano alla segreteria dello Studio, anche per via telefonica, almeno quattro settimane prima della data di inizio del Seminario.

La conferma dell'iscrizione sarà data a seguito di un colloquio preliminare con il responsabile del Seminario.

Costi

Il costo della partecipazione al Seminario è di € 1.450,00 più IVA.

A seguito del colloquio e della conferma d'iscrizione sarà richiesto il versamento di un acconto pari al 30% della quota di partecipazione.

Per le persone che non godono dell'appoggio di enti o di organizzazioni è prevista una riduzione del 40%.

Sono previste anche borse di studio la cui richiesta è da concordare durante il colloquio preliminare.