

SPUNTI

Marco Brunod

Questo secondo numero di SPUNTI è dedicato all'esplorazione e all'approfondimento di un tema che sta interessando numerose realtà lavorative: la consulenza organizzativa.

Un tema sollecitato dagli interrogativi di coloro che utilizzano consulenze per affrontare i problemi relativi al funzionamento delle loro organizzazioni, o che sono in procinto di farlo, e dall'esigenza di chi, professionisti e agenzie, è interessato a riflettere sulle esperienze svolte in questo arduo ed affascinante ambito di intervento.

SPUNTI ha l'ambizione di innescare riflessioni per dar senso ai fenomeni che caratterizzano la vita delle nostre organizzazioni lavorative e per contribuire allo sviluppo di prospettive di osservazione ed analisi insolite, in grado di favorire la produzione di nuove e più articolate comprensioni. Per questo affrontiamo il tema della consulenza organizzativa proponendo diversi materiali tratti dalle esperienze dello Studio APS: alcuni esplorano rilevanti aspetti concettuali e metodologici che condizionano il modo stesso con cui ci si rappresenta la consulenza; altri ripercorrono alcuni interventi con l'obiettivo di rendere più espliciti e discutibili gli orientamenti utilizzati per affrontare le fasi cruciali e i nodi critici incontrati nei diversi percorsi. Sono contributi che certamente non hanno la pretesa di trattare in modo esaustivo questo tema, ma che propongono problematizzazioni utili per favorire innovazioni nelle logiche di intervento consulenziale ed incrementare la loro capacità di misurarsi con le criticità presenti e le attese delle organizzazioni clienti.

Con questo numero SPUNTI determina anche la sua forma;





alla prima parte, in cui sono inseriti i diversi contributi dedicati al tema che caratterizza la pubblicazione, segue un particolare contenitore, non propriamente una rubrica, che abbiamo denominato SPILLI. Perché con gli spilli era abitudine appuntarsi, quando l'informatizzazione delle attività di scrittura non era ancora così diffusa, le cose utili da ricordare. Nello stesso tempo gli spilli sono dei curiosi strumenti che al di là della loro funzione hanno la prerogativa di pungere. Nella prima apparizione di questo contenitore, che nei numeri successivi potrà accogliere materiali anche di altra natura, proponiamo un'ampia riflessione su un libro, che offre una pungente lettura dell'attuale organizzazione sociale, e alcune considerazioni sui significati attribuibili a parole utilizzate in modo ricorrente nelle attività consulenziali. Questo spazio è pensato per contenere anche contributi proposti o richiesti dai lettori di SPUNTI sul tema di volta in volta esplorato. Pertanto è utile anticipare il tema del prossimo numero che raccoglierà i materiali prodotti nelle giornate di Studio del 25 e 26 novembre 1999: "valore aggiunto nella produzione di servizi: la considerazione delle variabili economiche nei processi di riorganizzazione". Il nostro auspicio è che questa opportunità messa a disposizione dei lettori permetta di arricchire la rivista dando visibilità a esperienze e riflessioni utili per coloro che operano nelle organizzazioni che producono servizi.

Questo secondo numero di SPUNTI è stato inviato o offerto gratuitamente alle persone e alle organizzazioni che hanno condiviso con lo Studio APS esperienze di formazione e di consulenza con l'intento di rendere disponibile un nuovo strumento di lavoro. L'iniziativa è stata fin'ora sostenuta dallo Studio APS, per permettere anche sul piano economico una condivisione degli investimenti necessari per realizzarla, proponiamo a tutti coloro che sono interessati a partecipare a questa piccola impresa di richiedere presso la nostra segreteria l'abbonamento per cinque numeri.